

## Condizioni Generali Garanzia Prodotti Praim

Praim garantisce i propri Prodotti per un anno dalla data dell'acquisto contro i difetti di fabbricazione e dei materiali impiegati.

Per alcuni prodotti la garanzia può essere estesa per un periodo totale di 3 (tre) anni effettuando la registrazione del prodotto sul sito web di Praim (<http://www.praim.it>).

La garanzia copre sia i materiali che la mano d'opera e la riparazione verrà eseguita gratuitamente. Praim si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con uno identico o, nell'ipotesi che questo non fosse più in produzione, con uno di identiche caratteristiche a suo insindacabile giudizio.

I Prodotti a costo ridotto e soggetti ad usura (esempio mouse) sono tutelati dalla garanzia D.o.A. (Dead on Arrival): possono essere sostituiti solo entro 7 giorni dall'acquisto;

Durante il periodo di validità della garanzia, qualsiasi reclamo deve essere accompagnato da regolare richiesta di numero RMA (contattare il Vostro rivenditore di fiducia dei Prodotti Praim);

Il modulo di autorizzazione RMA viene rilasciato dal Supporto Tecnico di Praim Srl: sarà cura del Cliente stamparne una copia ed inserirla all'interno del pacco di spedizione.

Qualora il Prodotto sia stato modificato o alterato in qualsiasi modo dopo l'acquisto, Praim si riserva il diritto di rifiutare la riparazione del Prodotto secondo i termini di questa garanzia.

### **Questa Garanzia non copre:**

1. alterazioni del Prodotto;
2. danni al Prodotto dovuti a riparazioni inadeguate o improprie effettuate da qualsiasi persona o ente non autorizzato da Praim ad effettuare servizi in garanzia a suo nome;
3. danni al Prodotto dovuti a negligenza, incidenti, modifiche, installazione o imballaggio inadeguato, utilizzo erraneo ed uso di pezzi di ricambio non adatti;
4. danni al Prodotto dovuti a fuoco, immersione in acqua o liquidi di qualsiasi natura, fulmini, terremoti, ventilazione inadeguata, cause di forza maggiore, applicazione di tensione di alimentazione errata comunque originata, o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà di Praim;

### **Richiesta numero RMA**

Il rientro del Prodotto in conto riparazione deve essere autorizzato con un numero RMA (Rientro Materiale Autorizzato).

Praim si riserva la facoltà di rifiutare l'accettazione di spedizioni sulle quali il numero. RMA venga evidenziato con modalità differenti da quella descritte e/o sia assente.

Il Cliente dovrà contattare il proprio rivenditore di fiducia (che ha fornito il Prodotto) inoltrando la richiesta di intervento per riparazione (in garanzia o fuori garanzia). Il rivenditore attiverà immediatamente la procedura per il rientro. E' richiesta al Cliente la descrizione dettagliata del guasto riscontrato (quando possibile evidenziare anche eventuali particolari condizioni in cui

questo si verifica). Questo servirà all'Ufficio Tecnico di Praim per ridurre il tempo di permanenza in laboratorio del Prodotto.

Ricevuto il numero RMA, imballare il materiale in modo adeguato inserendo anche copia del modulo di autorizzazione RMA ed indicare sull' imballo chiaramente leggibile il numero RMA assegnato.

Il Cliente provvederà alla spedizione con un vettore di propria scelta, in porto franco al seguente indirizzo:

**Praim Srl - VIA ZAMBRA, 4 - 38121 TRENTO**

Preparazione dei materiali per la spedizione

Il Prodotto dovrà essere accuratamente imballato utilizzando, se possibile, l'imballo originale o, in assenza, un imballo in grado di garantire un trasporto esente da danni.

Qualora il prodotto da restituire sia dotato di alimentatore esterno, E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO, includere anche quest'ultimo, insieme al prodotto guasto..

Il Prodotto provvisto di monitor LCD sarà accettato in assistenza esclusivamente se consegnato nell'imballo originale, completo dei supporti interni (ovvero atto alla spedizione del prodotto).

Nell'imballo il Cliente dovrà inserire solo i componenti per cui è richiesta l'Assistenza. Praim non risponderà della perdita di eventuali accessori inseriti e non elencati.

Il Cliente dovrà conservare l'imballo del Prodotto per tutto il periodo della Garanzia: particolare attenzione dovrà essere posta all'imballo del Prodotto provvisto di monitor LCD. L'assenza dell'imballo originale potrebbe causare problemi nell'applicazione della Garanzia.

**Reso al Cliente**

La restituzione dei prodotti riparati in Garanzia verrà effettuato con oneri a carico di Praim.

Nel caso in cui, al momento della consegna, l' imballo presenti alterazioni visibili che possano far sospettare danni al materiale contenuto, il fatto deve essere immediatamente notificato al vettore che consegna il materiale per conto di Praim, seguendo le modalità che indicherà il vettore stesso, accettando il collo con riserva. In caso di rotture del materiale per danni dovuti al trasporto tramite vettore, contattate il nostro custode service. Anche la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, così come la perdita, devono essere immediatamente contestate al vettore, secondo le modalità comunicate dallo stesso. In caso di problemi con i vettori, contattate il nostro Customer Service.

**Avvertenza:** Per il Prodotto inviato in Assistenza come difettoso e rilevato invece funzionante dal ns. Laboratorio, sarà applicato un addebito forfetario di €. 25,00 a copertura delle spese sostenute per la verifica. Gli oneri di trasporto saranno a carico del Cliente.